

DC Kruispunt geopend!



Jaarverslag 2024

Diaconaal Centrum Kruispunt Zoetermeer

Hans Koevoets
Secretaris DCZ
Mei 2025

Inhoudsopgave

pagina

0.	Voorwoord van het bestuur	2
1.	Inleiding	3
2.	Organisatorisch	4
3.	Overzicht van activiteiten	5
4.	Bezoekersaantallen	7
5.	PR-activiteiten	8
6.	Financieel verslag	9
7.	Bemensing	10
8.	Routekaart	10
9.	Reflectie en toekomstvisie	10

0. Voorwoord van het bestuur

In april 2024 is DCZ (Diaconaal Centrum Zoetermeer) officieel van start gegaan met de opening van Diaconaal Centrum Kruispunt in Buytenwegh. Na een voorbereidingsperiode van enkele maanden was op dinsdag 2 april 2024 de officiële opening van het eerste inlooppunt van Diaconaal Centrum Kruispunt Zoetermeer in het gebouw van Buurtvereniging Buytenrode.

De opening werd verricht door wethouder Bouke Velzen door middel van het onthullen van een banner in aanwezigheid van zo'n 40 genodigden en belangstellenden.

Ronald van Berkel, diaken van de Heilige Nicolaasparochie (HNPZ), Johan Roest, lid van de Protestantse Gemeente Zoetermeer-Noord (PGZN) en Arianne Lodder, kerkelijk werker van PGZN zijn op dinsdagmiddag van 13.00 – 15.00 uur bij toerbeurt als coördinator aanwezig in het inloopcentrum om bezoekers te woord te staan. Wij hebben daar als bestuur bijzonder veel waardering voor. Zij worden daarbij ondersteund door vrijwilligers. Ook naar hen gaat onze waardering uit. We noemen met name Tilly van der Meer en Jenny van den Berg.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.

René Bos, voorzitter

Paul Snijders, penningmeester

Hans Koevoets, secretaris

Hans Schwartz, bestuurslid

Mei 2025

1. Inleiding

Voor u ligt het 1^{ste} jaarverslag van Stichting Diaconaal Centrum Zoetermeer (DCZ).

In Zoetermeer is een groot aantal hulpverleningsinstanties actief. Het gaat om gemeentelijke en landelijke hulpinstanties, kerkelijke hulpinstanties en particuliere initiatieven. Voor mensen met hulpvragen is het daardoor vaak niet duidelijk waar zij met hun hulpvraag kunnen aankloppen.

Om in deze situatie verbetering aan te brengen is in 2022 en 2023 door diverse partijen in Zoetermeer, waaronder een groot aantal kerken, gewerkt aan het oprichten van één Stadsdiaconaat in Zoetermeer. Dit Stadsdiaconaat had als doel om één centraal, laagdrempelig, loket te openen waar mensen met hulpvragen terecht zouden kunnen. Vanuit dat Stadsdiaconaat zouden mensen direct kunnen worden geholpen en/of doorverwezen worden naar de juiste hulpinstanties, zoals Jobhulpmaatje, Stichting Present, Schuldhulpmaatje en de Voedselbank.

Bij die hulpverlening is het van belang dat mensen als het ware 'aan de hand genomen worden' en worden begeleid in hun zoektocht naar passende hulp.

Bij de overleggen om tot het oprichten van een Stadsdiaconaat te komen, was een groot aantal mensen van kerkgenootschappen en eerdergenoemde hulpinstanties betrokken. De besprekingen liepen aanvankelijk zeer constructief. Er was zelfs al een locatie uitgekozen waar het Stadsdiaconaat zou worden gevestigd, namelijk het voormalige kerkgebouw 'De Oase' aan het Kerkenbos in Meerzicht. Er lagen plannen, er werd gewerkt aan een statuut, er was zelfs al een naam bedacht en een logo ontworpen.

Eén van de betrokkenen had zelfs al een architect ingeschakeld om tekeningen te maken voor de verbouwing van 'de Oase' en er waren inmiddels vanuit de diverse kerkgenootschappen al de nodige financiën beschikbaar gesteld. Helaas is dit initiatief gestrand.

Johan Roest en Ronald van Berkel, twee van de, bij deze besprekingen, betrokkenen hebben eind 2023 een tweede poging gewaagd tot het oprichten van een diaconaal centrum. Er lagen tenslotte nog gelden ten behoeve van het op te richten Stadsdiaconaat en het zou zonde zijn om daar niets mee te doen.

Zij benaderden Hans Schwartz en Hans Koevoets om met hen mee te denken. Na een paar overleggen werd besloten om alsnog een diaconaal centrum te starten, maar nu vanuit een heel andere benadering. Er werd niet uitgegaan van een complete blauwdruk (top-down), maar van een groeimodel (bottom-up). Gestart is met een eerste inlooppunt in Buytenwegh met de ambitie om dit te laten uitgroeien tot een Diaconaal Centrum met inloopplocaties in de verschillende wijken van Zoetermeer.

Er werd besloten om gebruik te maken van de reeds gekozen naam en het logo van het eerste initiatief: 'Diaconaal Centrum Kruispunt Zoetermeer'. Er werd een geschikte ruimte gevonden in Buurtcentrum 'Buytenrode' in de wijk Buytenwegh.

René Bos en Paul Snijders werden bereid gevonden om samen met de twee Hansen een bestuur te vormen. De uitkomst was dat op 2 april 2024 het eerste inlooppunt van DCZ werd geopend.

Sinds de opening weten steeds meer mensen DC-Kruispunt te vinden met hun hulpvragen of gewoon voor een gezellig praatje bij een kop thee of koffie.

Tot besluit: Dank aan Johan Roest, Ronald van Berkel en Arianne Lodder. Door hun tomeloze inzet als coördinatoren was het mogelijk om van start te gaan met Diaconaal Centrum Kruispunt in Buytenwegh. Dank aan Steven van der Kwartel voor het beschikbaar stellen van het door hem ontworpen logo. Dank aan alle subsidieverstrekken en andere geldgevers en, last but not least, dank aan alle andere vrijwilligers voor hun inzet in het eerste jaar van DCZ.

2. Organisatorisch

De verantwoordelijkheid voor het beheer en beleid van DCZ ligt bij het stichtingsbestuur.

De Stichting is niet statutair gebonden aan een kerkgenootschap, maar het bestuur bestaat wel uit leden van diverse kerkgenootschappen in Zoetermeer. Te weten: De Protestantse Gemeente Zoetermeer (PGZ), Samenwerkingsgemeente Het Lichtbaken en de HNPZ (RK).

Daarnaast wordt de Stichting DCZ door bovenstaande kerken financieel ondersteund middels jaarlijkse bijdragen en/of vanuit collectes.

Vanuit de HNPZ is Diaken Ronald van Berkel een halve dag per week vrijgesteld voor werkzaamheden ten behoeve van DCZ. Verder maken Johan Roest en Arianne Lodder tijd vrij om het inlooppunt DC Kruispunt in Buytenwegh op de dinsdagmiddag te bemannen.

Tevens participeren in de Stichting DCZ de volgende kerkgenootschappen: Evangelische Gemeente Parousia, de Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen (HDL kerk).

In 2024 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Dhr. René Bos	voorzitter
Dhr. Paul Snijders	penningmeester
Dhr. Hans Schwartz	bestuurslid
Dhr. Hans Koevoets	secretaris

Op dit moment is het dagelijks bestuur voltallig.

Stichting Diaconaal Centrum Zoetermeer heeft de ANBI status

KvK-nummer: 27315016

Binnen de organisatie van het DCZ kennen wij 3 soorten overleggen:

a. Bestuursoverleg

Het bestuur komt minimaal 4x per jaar bijeen voor overleg. In 2024 heeft het bestuur 5x vergaderd. Daarnaast heeft het bestuur in 2024 2x overleg gevoerd met de coördinatoren van DC Kruispunt in Buytenwegh (Arianne, Johan en Ronald).

b. Coördinatorenoverleg

Ongeveer 2x per jaar vindt er een overleg plaats tussen de coördinatoren van de inlooppunten en de participerende kerkgenootschappen. Dat overleg heeft in 2024 plaatsgevonden op 19 maart en 10 september.

c. Werkoverleg

De vrijwilligers die werkzaam zijn op het, tot nu toe enige, inlooppunt hebben wekelijks een kort overleg waarin de voortgang wordt besproken, bijzonderheden worden doorgenomen en afspraken worden gemaakt n.a.v. de hulpvragen en over de aanwezige vrijwilligers tijdens volgende inloopmiddagen.

3. Overzicht van activiteiten

Het inloopcentrum in Buytenwegh is vrijwel elke dinsdagmiddag van 13.00 – 15.00 uur geopend, uitgezonderd enkele weken in de zomervakantie. Sinds de opening op 2 april 2024 is het inloopcentrum op 34 dinsdagmiddagen open geweest. Tijdens die wekelijkse inloop waren, over het algemeen 2 of 3 vrijwilligers aanwezig om de bezoekers van koffie/thee te voorzien, om een luisterend oor te bieden en/of voor het beantwoorden van hulpvragen.

Het grootste aantal bezoekers komt voor de gezelligheid (persoonlijke contact).

De hulpvragen die bij DCZ binnenkomen kunnen ruwweg verdeeld worden in:

- a. pastorale vragen (o.a. betreffende welbevinden) en het bieden van een luisterend oor
- b. praktische hulpvragen

Het aantal pastorale vragen / vragen rond welbevinden bedroeg gemiddeld 1 á 2 vragen per week (ong. 50x)

Eén van de vrijwilligers (Tilly v.d. Meer) heeft maandelijks een bezoek gebracht bij 3 mensen thuis.

De praktische hulpvragen betroffen:

- Hulp bij een aanvraag bij de Voedselbank (ongeveer 6x)
- Hulp bij het aanvragen van toeslagen (ong. 3x)
- Hulp bij het aanvragen van een uitkering (ong. 2x)
- Hulp bij het invullen van formulieren (ong. 6x)
- Klusjes in en om het huis (een lekkage, lamp vervangen, grof vuil, tuinonderhoud, behangen etc.) - ongeveer 1x per maand; deze hulpvraag is groeiend
- Hulp bij burenoverlast (incidenteel)
- Hulp bij het zoeken van tijdelijke huisvesting (zie hierna).

In 2024 zijn in het kader van de hulpvragen ongeveer 50 á 60 adressen in de wijk Buytenwegh bezocht door één van de vrijwilligers van DC Kruispunt.

In verband met de tijdinvestering die dit vraagt, is in 2024 nog geen logboek bijgehouden waarin alle hulpvragen zijn vastgelegd. Daarom is afgesproken dat in 2025 door het bestuur een overzicht met mogelijke hulpvragen wordt ontwikkeld, waarin d.m.v. turven het aantal hulpvragen per hulpvraag kan worden bijgehouden. Tilly v.d. Meer, één van de vrijwilligers, is bereid deze overzichtslijst wekelijks in te vullen.

Bijzondere activiteiten:

- Vrijwilligers van DC Kruispunt in Buytenwegh hebben in het afgelopen jaar 2x aan een wijkmarkt deelgenomen om daar bekendheid te geven aan het inloopcentrum.

Burendag Buytenwegh: Op 28 september hebben we met veel plezier meegewerkt aan een succesvolle Burendag op de locatie van het Leger des Heils in de wijk Buytenwegh.

Het programma bood voor ieder wat wils: een gezellige bingo, heerlijke lekkernijen, een kledingmarkt en begeleiding voor het checken van potjes en subsidies. Gedurende de dag mochten we zo'n 50-70 bezoekers verwelkomen. Het publiek was divers, met een gemengde inloop van verschillende achtergronden, waaronder mensen met een moslimachtergrond.

De totale kosten voor deze dag bedroegen € 650; daarmee konden we deze mooie ontmoetingen en activiteiten mogelijk maken.

Samen hebben we bijgedragen aan verbinding en gemeenschapsgevoel in Buytenwegh!

- **Tijdelijke huisvesting**

Vrijwilligers hebben zich ingezet om een gezin in nood te helpen. Dit gezin, bestaande uit een moeder en vier kinderen, stond er alleen voor nadat de ex-partner weigerde alimentatie te betalen. Dankzij gezamenlijke inspanningen hebben we veel kunnen bereiken:

- Het gezin heeft een ander huis gekregen en is financieel weer op de rit geholpen.

- Drie boodschappenbonnen ter waarde van €75 zijn bezorgd.
- Sponsors zijn gevonden voor een nieuwe bril, nieuwe autobanden en de nodige onderhouds-service.
- Met een HelloFresh 24-uurs actie is ervoor gezorgd dat het gezin genoeg maaltijden heeft om de winter door te komen.

Het resultaat is een stabielere situatie voor moeder en kinderen, met een beetje lucht en ruimte voor de komende tijd. Samen kunnen we een groot verschil maken!

- Eenmaal werkten wij samen met een gesprek in de wijk, op woensdagmiddag waarbij bewoners in het winkelcentrum op laagdrempelige wijze in gesprek kunnen met instanties. Wij willen dit het komend jaar verder uitbouwen.
- Ter gelegenheid van de kerst is op dinsdag 10 december een gezellige en smakelijke **high tea** georganiseerd voor de bezoekers, vrijwilligers en het bestuur van DCZ.
- Er zijn kerstpakketten uitgedeeld aan een aantal bezoekers van het inloopcentrum. Deze pakketten zijn samengesteld door de vrijwilligers van het Schuurtje van Vincentius.
- Rond de kerstperiode is samengewerkt met de Buurtvereniging (Buytenrode) met het organiseren van een **kerstmaaltijd voor kwetsbare wijkbewoners**. Dit was succesvol. Ook hebben wij in samenwerking met de Diaconie van PWZN een 25-tal adressen een kleine attentie kunnen brengen en waren er in totaal 5 gezinnen of mensen die wij een kleine financiële bijdragen konden geven. Dankzij samenwerking met Ambrose, een bedrijf dat landelijk schoonmaakwerk doet, hebben wij 5 gezinnen een voedselpakket kunnen aanbieden.
- Meerdere malen is er hulp geboden aan kwetsbare bewoners met het helpen bij verhuizen, klussen in huis of opruimwerkzaamheden. Aantallen zijn niet actief bijgehouden maar het komt in elk geval boven de 5 concrete hulpvragen uit.
- **Samenwerking met andere partijen** vond en vindt plaats door middel van overleg, en het bestaande netwerk van Halte 2717¹. Hulpvragen die via de kerk tot coördinatoren kwamen werden een enkele keer uitgewerkt met of bij Kruispunt. Dit benadrukt dat er warme banden zijn met diaconie, PCI en andere instanties.
Een deel van de bij Halte 'overgebleven' personen worden actief bezocht, ook als zij niet (meer) in staat zijn bij Kruispunt aanwezig te zijn.

Er is in het afgelopen jaar overleg gepleegd en samengewerkt met, onder meer:

- Inzet (Piezo);
- Gemeente Zoetermeer (wijkniveau)
- Protestantse Wijkgemeente Zoetermeer-Zuid
- Jobhulpmaatje
- Schuldhulpmaatje
- Leger des Heils
- Fonteynenburg / Middin en Rivierduinen
- Maatschappelijk werkers
- Woningbouw verenigingen in de wijk

Dat heeft geresulteerd in een eerste stap naar een routekaart, voorbeeldgesprekken met andere wijken om daar ook een inlooppunt te starten, hulpvragen en uitwisseling expertise en enige

¹ Halte 2717 is de voormalige pioniersplek van de PGZN in Buytenwegh. Coördinator Johan Roest was buurtpastor van Halte 2717.

financiële hulp. Daarin werd heel vaak geschakeld met PCI of diaconie. Namens Kruispunt / de kerken hebben wij geparticipeerd in een wijkmonitor voor Buytenwegh, en denken wij mee in vervolgstappen. Tot slot nemen wij actief deel aan het Wijknetwerkoverleg.

4. Bezoekers aantallen

Overzicht bezoekersaantallen inlooppunt Diaconaal Centrum Kruispunt Buytenwegh								
Maand	Vrijwilligers	Bezoekers	Totaal		Maand	Vrijwilligers	Bezoekers	Totaal
April	2	5	7		September	3	3	6
	4	5	9			4	3	7
	3	7	10			4	1	5
	2	4	6			3	4	7
	11	21	32			14	11	25
Mei	2	2	4		Oktober	3	2	5
	3	6	9			4	5	9
	1	7	8			3	11	14
	3	4	7			3	2	5
	9	19	28			3	4	7
						16	24	40
Juni	3	2	5		November	4	6	10
	3	12	15			3	4	7
	3		3			3	4	7
	2	1	3			4	6	10
	11	15	26			14	20	34
Juli	3	6	9		December	1	5	6
	3	6	9			4	13	17
	2	7	9			2	6	8
	8	19	27			3	1	4
						10	25	35
Augustus	3	6	9					
	4	4	8					
	7	10	17					

Sinds de opening op 2 april 2024 is het inloopcentrum op 34 dinsdagmiddagen open geweest. Op die middagen zijn in totaal 264 mensen aanwezig geweest.

Van die 264 mensen waren er 100 vrijwilligers en in totaal 164 bezoekers.

Het aantal bezoekers wisselde nogal, het grootste aantal bezoekers was 13 en op één middag waren er helaas geen bezoekers. Het gemiddeld aantal bezoekers bedroeg ongeveer 5.

NB. In mei 2025 was het bezoekersaantal inmiddels gegroeid tot gemiddeld 10.

5.PR activiteiten

In 2024 zijn diverse stappen gezet om de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Diaconaal Centrum Zoetermeer te vergroten en onze missie breder uit te dragen. De volgende middelen zijn ingezet:

a. Flyers en folders

Er zijn informatieve folders ontwikkeld voor communicatie richting buurtbewoners en samenwerkingspartners. Aanvankelijk is gestart met een versie specifiek gericht op het Buurtcentrum Buytenwegh. Later is een generieke folder uitgebracht, zonder locatievermelding maar met verwijzing naar de verschillende locaties. Deze voorbereiding sluit aan bij de uitbreiding en herpositionering die in 2025 wordt doorgevoerd.

b. Banners, vlaggen en stoepborden

Om de zichtbaarheid op straatniveau te vergroten, is gebruik gemaakt van stoepborden, posters en vlaggen. Deze middelen zijn ingezet op en rond de locaties. In 2025 wordt dit verder geprofessionaliseerd met de uitrol van compacte, flexibele displaysystemen die eenvoudiger inzetbaar zijn op meerdere locaties.

c. Website en online aanwezigheid

Er is een basiswebsite opgezet via 123website met een landingspagina en beknopte informatie over de activiteiten van het Diaconaal Centrum (zie: www.diaconaalcentrum.nl). Voor 2025 staat de ontwikkeling van een professionele website gepland, met uitgebreide functionaliteiten voor informatie, aanmelding en ondersteuning van onze projecten.

d. Toegankelijke communicatie: flyers en posters voor directe hulpvragen

In 2024 zijn gerichte communicatie-uitingen ontwikkeld om laagdrempelig contact mogelijk te maken met mensen in kwetsbare situaties. De herkenbare 'Pit Stop Gesprek' campagne, met acht kernvragen rondom hulp en ondersteuning, is verspreid via posters en flyers op strategische plekken in de stad. Deze campagne fungeert als een directe uitnodiging om binnen te lopen bij het Diaconaal Centrum en sluit aan bij de missie om eerste hulp snel en persoonlijk beschikbaar te maken. Deze visuele middelen zijn in 2025 ook vertaald naar andere formaten, waaronder een compacte A5-folder.

6.Financieel verslag

Onderstaand het financieel verslag over 2024.

Het bestuur hecht aan een prudent beheer van de beschikbaar gestelde middelen. De doelstelling is om uiteindelijk in elke wijk van Zoetermeer een herkenbaar inlooppunt te hebben voor de hulp vragende bewoners. De start van de eerste locatie in Buytenwegh geeft aan dat de kosten tussen de 1.500 en 2.000 euro per locatie kunnen worden gehouden.

Locatiekosten	Buytenwegh
Kerstgeschenken vrijwilligers	200
Huurvergoeding	725
Koffie, thee etc	266
Totaal Buytenwegh	1.191

De algemene kosten betreffen het maken van wervingsmateriaal zoals flyers en banners. Dit betreft eenmalige kosten. De banners en flyers worden om niet aan volgende locaties aangeboden. Daarnaast zijn de bankkosten en kosten voor de website van belang.

Diaconaal Centrum	
Bankkosten	173
Drukwerk, kantoomateriaal	1.159
Kosten website	190
Algemene kosten	1.522

De inkomsten van het DCZ bestaan vooral uit subsidies en sponsoring. Naast bijdragen van de kerken dient extra te worden vermeld de bedragen die zijn verkregen via sponsoring.

Sponsoring	
Het Papefonds	1.500
Stichting Nederlandse Schuldhulproute	750
Het bedrijf Presentation Partners	500
Sponsoring	2.750

Wij zijn de kerken en organisaties / bedrijven zeer erkentelijk voor hun bijdragen.

Noodfonds

Buiten de reguliere uitgaven en algemene kosten is bij het bestuur een voorstel ingediend om een separaat 'noodfonds' in te richten. Het noodfonds is bedoeld om direct kleine financiële ondersteuning te bieden in acute situaties. Dit is vooral wenselijk omdat andere hulptrajecten vaak meer tijd vergen. De penningmeester kan bedragen tot € 250 directe beschikbaar stellen. Voor hogere bedragen is instemming van het bestuur nodig.

Het noodfonds is in 2024 ingericht waarbij in 2025 de eerste ondersteuning is toegezegd.

Bijdragen voor het noodfonds zijn ontvangen van:

Noodfonds	
Centrale diaconie PGZ	850
Heilige Nicolaas Parochie Zoetermeer	850
Het Lichtbaken	800
Noodfonds	2.500

7. Bemensing

Binnen DCZ werken we alleen met vrijwilligers. Eigenlijk is dat ook wel een van onze uitgangspunten. Bij groei van het aantal inlooppunten is het in de toekomst mogelijk wenselijk om ook een betaalde kracht aan te stellen als coördinator. De tijd zal het leren!

8. Ontwikkeling van een Routekaart

Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een routekaart die primair is bedoeld als hulpmiddel voor coördinatoren en vrijwilligers bij het beantwoorden van hulpvragen van wijkbewoners.

In deze routekaart wordt beschreven hoe in het algemeen met hulpvragen moet worden omgegaan. Daarbij staat de behoefte van de hulpvragende wijkbewoner centraal. Het is van belang om deze hulpvrager te activeren en in zijn of haar kracht te zetten, via bemoediging en advies. Vervolgens wordt beschreven welke ondersteuning DCZ zelf kan bieden bij hulpvragen en wanneer doorverwijzing naar professionele instanties gewenst is.

De routekaart geeft per thematiek aan welke hulpinstanties in de wijk, Zoetermeer-breed of regionaal beschikbaar zijn voor het bieden van deze hulp, onder vermelding van contactpersonen, e-mails, telefoonnummers en websites. Hierbij wordt uitgebreid gebruik gemaakt van de Zoetermeerwijzer die door de Gemeente Zoetermeer is ontwikkeld.

9. Reflectie en toekomstvisie

Dit alles overziend constateren we dat in 2024 een goede start is gemaakt met DCZ. De belangstelling voor en activiteiten van Kruispunt Buytenwegh is naar verwachting. Daarnaast is DCZ er in geslaagd om verschillende hulpvragen van wijkbewoners adequaat te beantwoorden. Daarbij heeft DCZ gebruik kunnen maken van haar uitgebreide netwerk bij de verschillende kerkgenootschappen en bij de hulpverlenende instanties.

Met Kruispunt Buytenwegh is een eerste start gemaakt met de activiteiten van DCZ. Ambitie voor de toekomst is om ook in andere wijken van Zoetermeer diaconaal present te zijn. Dit doen we door daar nieuwe inlooppunten te openen of door intensief samen te werken met bestaande open kerk-locaties. In 2025 hopen we een nieuwe inlooplek te openen in de wijk Meerzicht, net als Buytenwegh een wijk met relatief veel armoede en andere sociale problematiek.

Na de succesvolle start van het Diaconaal Centrum Zoetermeer in Buytenwegh verlopen de contacten met open-kerk locaties in andere wijken positief. Het DCZ ondersteunt waar nodig initiatieven met materiaal zoals flyers en banners. Hiermee zorgen we voor eenduidige herkenbaarheid tijdens de openstelling van de inlooppunten.

Het bestuur staat klaar om andere initiatieven te ondersteunen.